

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

Tieto informácie sa uplatňujú v súlade so zákonom č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 311/2025 Z.z.“) výlučne v prípade, ak dochádza k uzatváraniu zmluvného vzťahu medzi Mercurius Pro, o.c.p., a.s. (ďalej aj len „MPro“) a klientom v postavení spotrebiteľa (ďalej len „spotrebiteľ“ alebo „klient“) prostriedkami diaľkovej komunikácie na diaľku, t.j. bez fyzickej prítomnosti spotrebiteľa. MPro poskytuje tieto informácie spotrebiteľovi ešte pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku.

a) obchodné meno a sídlo:

Mercurius Pro, o.c.p., a.s.

Krasovského 13, 851 01 811 06 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika

b) hlavný predmet podnikania:

Predmet podnikania MPro ako obchodníka z cennými papiermi vyplýva z povolenia na poskytovanie investičných služieb udeleného mu rozhodnutím Národnej banky Slovenska (ďalej aj len „NBS“) (viď subjekty finančného trhu na webovej stránke <https://subjekty.nbs.sk/sk/?c=1007>).

Aktuálny predmet podnikania MPro je uvedený na webovej stránke <https://www.orsr.sk/vypis.asp?ID=400940&SID=2&P=0>

c) telefónne číslo a adresa elektronickej pošty a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre rýchly kontakt spotrebiteľa s MPro:

Telefón: +421 2 210 099 31

E-mail: info@mercurius.pro

Webové sídlo: www.mercurius.pro

d) poštová adresa a adresa elektronickej pošty MPro, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu finančnej služby, podať sťažnosť alebo iný podnet :

Poštová adresa : Krasovského 13, 851 01 811 06 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika

E-mail : info@mercurius.pro

e) IČO a označenie registrového súdu

IČO: 51 157 471

Mercurius Pro je zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka : 6656/B, deň zápisu: 5.10.2017.

f) názov, adresa, webové sídlo a kontaktné údaje príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou MPro:

Príslušným orgánom, ktorý dohliada na činnosť Mercurius Pro je Národná banka Slovenska so sídlom Ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Webové sídlo : www.nbs.sk

E-mail : info@nbs.sk

Telefón : 02 / 5787 1111

g) Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby :

MPro poskytuje svojim klientom investičné služby v súlade so zákonom č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v rozsahu vyplývajúcom z rozhodnutia NBS o udelení povolenia na poskytovanie investičných služieb. Informácie o poskytovaných službách sú uvedené aj na webovej stránke MPro.

h) Celková suma odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom MPro:

Informácie o poplatkoch a nákladoch (výdavkoch) platených klientom v postavení spotrebiteľa: tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť E: Informácie o nákladoch a poplatkoch spojených s poskytovanými službami) a Cenníky poplatkov, ktorých aktuálne znenia sa nachádzajú na webovej stránke MPro

<https://mercurius.pro/documents/dokumenty/preagreements/cenik-mpro.pdf>

<https://mercurius.pro/documents/cenik.pdf>

https://mercurius.pro/documents/cenik_poplatku_sprava_portfolia.pdf

https://mercurius.pro/documents/cenik_pravidelne_investice.pdf

https://mercurius.pro/documents/dokumenty/dip/cenik_pravidelne_investice_DIP.pdf

V prípade, ak bude klientovi vyplatená dividenda, daň z dividendy bude klientovi automaticky zrazená spoločnosťou MPro alebo zahraničným brokerom, ktorý zastupuje MPro na príslušnom zahraničnom trhu, a to v sadzbe určenej štátom, ktorého daňovej jurisdikcii podlieha príslušný zahraničný trh. Príjem z predaja cenných papierov si spotrebiteľ zdaňuje individuálne v súlade s platnými právnymi predpismi.

i) Informácia o dôsledkoch pri oneskorenej alebo neuhradenej platbe, ak je platba oneskorená alebo neuhradená :

Ak klient neuhradí peňažný záväzok voči MPro riadne a včas, môže byť povinný uhradiť úroky z omeškania a ďalšie náklady spojené s uplatnením alebo vymáhaním pohľadávky, ak to umožňujú príslušné právne predpisy alebo zmluvná dokumentácia.

Omeškanie s úhradou platby môže mať za následok najmä obmedzenie alebo pozastavenie poskytovania investičných služieb.

j) Informácia, že predajná cena je pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

Pri poskytovaní investičných služieb sa na určenie ceny, poplatkov ani iných podmienok poskytovaných služieb nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania spotrebiteľa.

Predajná cena finančnej služby ani podmienky jej poskytovania nie sú pre konkrétneho klienta ani skupinu klientov určované na základe automatizovaného rozhodovania alebo profilovania.

k) Upozornenie, že sa môžu účtovať dane a poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom MPro alebo ním nie sú vyberané :

MPro upozorňuje spotrebiteľa, že daň z príjmov (daň zo zisku) je spotrebiteľ povinný zaplatiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi štátu, v ktorom má spotrebiteľ daňový domicil (napr. klient s daňovým domicilom v Slovenskej republike postupuje podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, klient s daňovým domicilom v Českej republike postupuje podľa zákona č. 586/1992 Sb. o daních z príjmov a pod.). Táto daň nie je uhrádzaná ani vyberaná prostredníctvom MPro, ktorý nenesie žiadnu zodpovednosť za jej prípadné neuhradenie spotrebiteľom.

l) Upozornenie na riziká, ak ponúkaná finančná služba spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré MPro nemá vplyv, a upozornenie, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Informácie o finančných nástrojoch a o rizikách s nimi spojenými, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke MPro – https://mercurius.pro/documents/register/6_1d_riadenie_portfolia_informacie_o_FN_a_rizikach.pdf

Výnosy dosiahnuté v minulosti nie sú zárukou budúcich výnosov.

m) Informácia o dodatočných nákladoch spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:

Spotrebiteľovi sa neúčtujú žiadne takéto náklady.

n) Informácia o obmedzeniach alebo dobách platnosti poskytnutých údajov :

Tieto informácie poskytované pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku nemajú žiadne obmedzenia a platia až do okamihu ich aktualizácie vykonanej spoločnosťou MPro.

o) Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby:

Tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť E: Informácie o nákladoch a poplatkoch spojených s poskytovanými službami) a Cenníky poplatkov, ktorých aktuálne znenia sa nachádzajú na webovej stránke MPro

<https://mercurius.pro/documents/dokumenty/preagreements/cenik-mpro.pdf>

<https://mercurius.pro/documents/cenik.pdf>

https://mercurius.pro/documents/cenik_poplatku_sprava_portfolia.pdf

https://mercurius.pro/documents/cenik_pravidelne_investice.pdf

https://mercurius.pro/documents/dokumenty/dip/cenik_pravidelne_investice_DIP.pdf

p) Informácia o environmentálnych cieľoch a sociálnych cieľoch investičnej stratégie finančnej služby:

Tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Politika udržateľnosti a Predzmluvné informácie k investičnej službe riadenie portfólia (ESG), ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke MPro <https://mercurius.pro/legal/portfolioagree/>.

q) Informácia o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 zákona č. 311/2025 Z.z. vrátane lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, o podmienkach na jeho uplatnenie, o sume odplaty, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 zákona č. 311/2025 Z.z. a o dôsledkoch neuplatnenia tohto práva alebo informácia o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Podľa § 5 ods. 5 písm. a) zákona č. 311/2025 Z.z. sa právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez sankcie podľa § 5 ods. 1 a 2 zákona č. 311/2025 Z.z. nevzťahuje na finančné služby, ktorých cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré MPro nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku. Spotrebiteľ teda nie je podľa vyššie uvedených ustanovení zákona č. 311/2025 Z.z. oprávnený bezdôvodne odstúpiť od zmluvy o poskytovaní finančnej služby na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia alebo odo dňa doručenia informácií podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. a zmluvných podmienok spotrebiteľovi, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni zmluvy na diaľku.

r) Informácia o minimálnej dobe platnosti zmluvy uzavretej na diaľku pri finančných službách, ktoré sa majú poskytovať trvalo alebo opakovane:

Zmluvné vzťahy medzi MPro a klientom sú uzatvárané spravidla na dobu neurčitú.

s) Informácia o možnosti predčasného skončenia zmluvy alebo jednostranného skončenia zmluvy uzavretej na diaľku vrátane informácie o súvisiacich zmluvných sankciách :

Počas trvania zmluvného vzťahu môže klient predčasne jednostranne ukončiť zmluvu výpoveďou (z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu) alebo odstúpením od zmluvy (výlučne z dôvodu uvedeného v zákone alebo v zmluve). Dôvody odstúpenia od zmluvy, ktoré vyplývajú zo zmluvy, sú uvedené v príslušných obchodných podmienkach tvoriacich neoddeliteľnú súčasť zmluvy, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke MPro <https://mercurius.pro>. Za takéto predčasné jednostranné ukončenie zmluvy uskutočnené v súlade so zákonom alebo zmluvou, nemá MPro nárok na uplatnenie žiadnej zmluvnej pokuty.

t) Postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku vrátane adresy elektronickej pošty, telefónneho čísla obchodníka alebo informácie o iných komunikačných prostriedkoch, prostredníctvom ktorých je možné zaslať oznámenie o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku :

Odstúpenie od zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý klient od zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis klienta, ktorý od zmluvy odstupuje, inak je odstúpenie od zmluvy neplatné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú ex nunc, t.zn., že zmluva sa zrušuje od momentu doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane, t.j. Mercurius Pro. Odstúpenie od zmluvy sa doručuje na adresu sídla MPro, ktorou je: Krasovského 13, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka.

u) Označenie štátu, ktorého právnym poriadkom sa MPro riadi pri ponuke finančných služieb spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy na diaľku:

Slovenská republika.

v) Zmluvné informácie o uplatniteľnom práve alebo súde vrátane voľby takéhoto práva alebo súdu:

Zmluvný vzťah medzi MPro a klientom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a pre prípadné riešenie súdneho sporu je príslušný súd Slovenskej republiky. Zmluvné strany nemajú právo zvoliť si, že ich zmluvný vzťah sa riadi iným právnym poriadkom, resp. zvoliť súd mimo Slovenskej republiky.

w) Uvedenie jazyka alebo jazykov, v akých sa MPro so súhlasom spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy uzavretej na diaľku a oznamovať zmluvné podmienky a informácie:

Mercurius Pro komunikuje počas trvania zmluvy a oznamuje zmluvné podmienky a informácie klientovi v postavení spotrebiteľa v slovenskom jazyku alebo českom jazyku.

x) Spôsob a postup vybavovania reklamácií a sťažností a postup a možnosti prístupu k mimosúdному riešeniu sporov :

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Reklamačný poriadok, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke MPro <https://mercurius.pro/legal/preagreements>.

y) Informácie o existencii iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa osobitných zákonov:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť A: Informácie o obchodníkovi s cennými papiermi a o poskytovaných službách, bod 7.) a v dokumente Všeobecné podmienky vyplácania náhrad za nedostupný klientsky majetok (vydal Garančný fond investícií), ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke MPro <https://mercurius.pro/legal/preagreements/>