

Informovanie spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku

Tieto informácie sa uplatňujú v súlade so zákonom č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 266/2005 Z.z.**“) výlučne v prípade, ak dochádza k uzatváraniu zmluvného vzťahu medzi Mercurius Pro, o.c.p., a.s. (ďalej aj len „**Mercurius Pro**“) a klientom v postavení spotrebiteľa prostriedkami diaľkovej komunikácie na diaľku, t.j. bez fyzickej prítomnosti klienta v postavení spotrebiteľa. Mercurius Pro poskytuje tieto informácie klientovi v postavení spotrebiteľa ešte pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku.

1. Informácie o Mercurius Pro ako dodávateľovi:

a) obchodné meno a sídlo dodávateľa:

Mercurius Pro, o.c.p., a.s., Štetinova 4, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

b) ďalšie kontaktné adresy dodávateľa, iné ako sú uvedené v písm. a):

Telefón: +421 2 210 099 31

E-mail: info@mercurius.pro

Webové sídlo: <https://mercurius.pro>

c) predmet podnikania dodávateľa:

Predmet podnikania Mercurius Pro ako obchodníka z cennými papiermi vyplýva z povolenia na poskytovanie investičných služieb udeleného mu rozhodnutím Národnej banky Slovenska (ďalej aj len „**NBS**“) (viď subjekty finančného trhu na webovej stránke <https://subjekty.nbs.sk>).

Aktuálny predmet podnikania Mercurius Pro je uvedený na webovej stránke. <https://www.orsr.sk/vypis.asp?ID=400940&SID=2&P=0>.

d) IČO a označenie registrového súdu, v ktorom je dodávateľ zapísaný:

IČO: 51 157 471

Mercurius Pro je zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka : 6656/B, deň zápisu: 5.10.2017.

e) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa a jeho právny vzťah k Mercurius Pro:

Mercurius Pro využíva pri poskytovaní investičných služieb viazaných investičných agentov:

Kamil Beran, Štetinova 4, 811 06 Bratislava, registračné číslo v NBS : 250086

Rudolf Patzelt, Štetinova 4, 811 06 Bratislava, registračné číslo v NBS : 262415

Tomáš Meixner, Štetinova 4, 811 06 Bratislava, registračné číslo v NBS : 251865

f) názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou Mercurius Pro:

Príslušným orgánom, ktorý dohliada na činnosť Mercurius Pro je Národná banka Slovenska so sídlom Ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

2. Informácie o finančnej službe:

a) charakteristiky poskytovanej finančnej služby:

Mercurius Pro poskytuje svojim klientom investičné služby v súlade so zákonom č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v rozsahu vyplývajúcom z rozhodnutia NBS.

Informácie o poskytovaných službách sú uvedené aj na webovej stránke Mercurius Pro.

b) celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených klientom v postavení spotrebiteľa prostredníctvom Mercurius Pro; ak nemožno určiť presnú výšku odplaty za finančnú službu, dodávateľ je povinný uviesť základ na jej výpočet tak, aby bolo možné overenie jej výšky klientom v postavení spotrebiteľa:

Informácie o poplatkoch a nákladoch (výdavkoch) platených klientom v postavení spotrebiteľa: tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť E: Informácie o nákladoch a poplatkoch spojených s poskytovanými službami) a Cenník poplatkov, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke Mercurius Pro <https://mercurius.pro/legal/preagreements>, ako aj v dokumente Cenník poplatkov (služba riadenie portfólia), ktorého znenie sa nachádza na webovej stránke Mercurius Pro <https://mercurius.pro/legal/portfolioagree>.

Informácie o daniach platených klientom v postavení spotrebiteľa prostredníctvom Mercurius Pro: V prípade, ak bude klientovi vyplatená dividenda, daň z dividendy bude klientovi automaticky zrazená spoločnosťou Mercurius Pro alebo zahraničným brokerom, ktorý zastupuje Mercurius Pro na príslušnom zahraničnom trhu, a to v sadzbe určenej štátom, ktorého daňovej jurisdikcii podlieha príslušný zahraničný trh.

c) upozornenia na riziká, ak ponúkaná finančná služba je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré Mercurius Pro nemá vplyv, a upozornenie, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Informácie o finančných nástrojoch a o rizikách s nimi spojenými, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke Mercurius Pro - <https://mercurius.pro/legal/preagreements>.

d) informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom Mercurius Pro alebo ním nie sú vyberané:

Daň z príjmov (daň zo zisku) je klient v postavení spotrebiteľa povinný zaplatiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi štátu, v ktorom má klient v postavení spotrebiteľa daňový domicil (napr. klient s daňovým domicilom v Slovenskej republike postupuje podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, klient s daňovým domicilom v Českej republike postupuje podľa zákona č. 586/1992 Sb. o daních z príjmov a pod.). Spoločnosť Mercurius Pro nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nesplnenie tejto povinnosti klienta v postavení spotrebiteľa.

e) doba platnosti poskytnutých údajov:

Tieto informácie poskytované pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku platia až do okamihu ich aktualizácie vykonanej spoločnosťou Mercurius Pro.

f) informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby:

Tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť E: Informácie o nákladoch a poplatkoch spojených s poskytovanými službami) a Cenník poplatkov, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke MERCURIUS PRO <https://mercurius.pro/legal/preagreements>, ako aj v dokumente Cenník poplatkov (služba riadenie portfólia), ktorého znenie sa nachádza na webovej stránke Mercurius Pro <https://mercurius.pro/legal/portfolioagree>.

g) dodatočné náklady klienta v postavení spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú:

Klientovi v postavení spotrebiteľa sa neúčtujú žiadne takéto náklady.

3. Informácie o zmluve na diaľku:

a) právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. vrátane doby jeho trvania, o podmienkach na jeho uplatnenie, informácie o peňažnej sume, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 ods. 1 zákona č. 266/2005 Z.z., a o dôsledkoch neuplatnenia tohto práva alebo o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy:

Podľa § 5 ods. 5 písm. a) zákona č. 266/2005 Z.z. sa právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty podľa § 5 ods. 1 a 2 zákona č. 266/2005 Z.z. nevzťahuje na finančné služby, ktorých cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré Mercurius Pro nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku. Klient v postavení spotrebiteľa teda nie je podľa vyššie uvedených ustanovení zákona č. 266/2005 Z.z. oprávnený bezdôvodne odstúpiť od zmluvy o poskytovaní finančnej služby na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

b) minimálna doba platnosti zmluvy v prípade finančných služieb, ktoré sa majú poskytovať trvalo alebo opakovane:

Zmluvné vzťahy medzi Mercurius Pro a klientom sú uzatvárané spravidla na dobu neurčitú.

c) možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:

Počas trvania zmluvného vzťahu môže klient predčasne jednostranne ukončiť zmluvu výpoveďou (z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu) alebo odstúpením od zmluvy (výlučne z dôvodu uvedeného v zákone alebo v zmluve). Dôvody odstúpenia od zmluvy, ktoré vyplývajú zo zmluvy, sú uvedené v príslušných obchodných podmienkach tvoriacich neoddeliteľnú súčasť zmluvy, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke Mercurius Pro <https://mercurius.pro>. Za takéto predčasné jednostranné ukončenie zmluvy uskutočnené v súlade so zákonom alebo zmluvou, nemá Mercurius Pro nárok na uplatnenie žiadnej zmluvnej pokuty.

d) postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení:

Odstúpenie od zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý klient od zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis klienta, ktorý od zmluvy odstupuje, inak je odstúpenie od zmluvy neplatné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú ex nunc, t.zn., že zmluva sa zrušuje od momentu doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane, t.j. Mercurius Pro. Odstúpenie od zmluvy sa doručuje na adresu sídla Mercurius Pro, ktorou je: Štetinova 4, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.

e) označenie štátu, ktorého právnym poriadkom sa dodávateľ riadi pri ponuke finančných služieb spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy:

Slovenská republika.

f) voľba práva a súdu podľa osobitného predpisu:

Zmluvný vzťah medzi Mercurius Pro a klientom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a pre prípadné riešenie súdneho sporu je príslušný súd Slovenskej republiky. Zmluvné strany nemajú právo zvoliť si, že ich zmluvný vzťah sa riadi iným právnym poriadkom, resp. zvoliť súd mimo Slovenskej republiky.

g) jazyk alebo jazyky, v akých sa dodávateľ so súhlasom spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy a oznamovať zmluvné podmienky a informácie podľa tohto paragrafu:

Mercurius Pro komunikuje počas trvania zmluvy a oznamuje zmluvné podmienky a informácie klientovi v postavení spotrebiteľa v slovenskom jazyku.

4. Informácie o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností alebo o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Reklamačný poriadok, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke Mercurius Pro <https://mercurius.pro/legal/preagreements>.

5. Informácie o existencii iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa osobitných zákonov:

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť A: Informácie o obchodníkovi s cennými papiermi a o poskytovaných službách, bod 7.), ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke Mercurius Pro <https://mercurius.pro/legal/preagreements>.