

Obchodné podmienky spoločnosti Mercurius Pro, o.c.p., a.s. pre individuálne riadenie portfólia

Preambula

Tieto Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy o riadení portfólia (ďalej len „Zmluva“). Tieto Obchodné podmienky vytvárajú pravidlá pre realizáciu riadenia portfólia na základe uzatvorenej Zmluvy.

I.

Definícia niektorých pojmov

Zákon o cenných papieroch - zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Obchodný zákonník - Obchodný zákonník č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

Obhospodarovateľ - spoločnosť Mercurius Pro, o.c.p., a.s.

Internetová stránka - internetová stránka Obhospodarovateľa: www.mercurius.pro

Klient - právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s Obhospodarovateľom platne uzavretú Zmluvu

Neprofesionálny klient - kategória klientov, ktorej prislúcha v zmysle zákona o cenných papieroch najvyššia úroveň ochrany klienta. Klient je oprávnený písomne požiadať o preradenie do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“ len za predpokladu, že spĺňa podmienky zaradenia do inej kategórie stanovené zákonom o cenných papieroch. Obhospodarovateľ však výslovne upozorňuje Klienta, že so zaradením do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“, je spojená nižšia úroveň ochrany klienta

CP - finančný nástroj a/alebo cenný papier v zmysle Zákona o cenných papieroch. Komisionár poskytuje komitentovi investičnú službu riadenie portfólia výlučne vo vzťahu k finančným nástrojom uvedeným v § 5 ods. 1 písm. a) až c) zákona o cenných papieroch, vo vzťahu k iným finančným nástrojom riadenie portfólia neposkytuje

Aktíva - CP a peňažné prostriedky Klienta

Obchod s CP - sprostredkovanie nákupu, predaja alebo pôžičky zahraničných CP. Tam, kde Obchodné podmienky či Zmluva pojednávajú o nákupe alebo predaji CP, rozumie sa tým i nákupná resp. predajná pôžička CP v zmysle zákona o cenných papieroch

Zahraničný trh - trh s CP mimo územia Slovenskej republiky, na ktorom má Obhospodarovateľ zmluvne zaistenú možnosť vysporiadania obchodov na ňom uzavretých. Zahraničným trhom sa rozumie burza cenných papierov, OTC trh (mimoburzový trh CP) alebo ECN (elektronický burzový systém)

Broker (obchodník s cennými papiermi) - licencovaný obchodník s cennými papiermi, ktorý zastupuje Klienta na príslušnom zahraničnom trhu, s ktorým je Obhospodarovateľ v zmluvnom vzťahu

Klientsky účet - účet majiteľa cenných papierov Klienta je vedený v evidencii brokera, ako samostatný účet na meno Klienta. Klientsky účet je vedený oddelene od evidencie CP a peňažných prostriedkov Obhospodarovateľa, ako aj oddelene od CP a peňažných

prostriedkov iných klientov Obhospodarovateľa. Minimálny vklad peňažných prostriedkov potrebných pre otvorenie klientskeho účtu za účelom riadenia portfólia je 5.000 USD resp. ekvivalent v inej mene alebo CP. Viac informácií o klientskom účte je uvedených na internetovej stránke

Maržový klientsky účet - typ klientskeho účtu, prostredníctvom ktorého Obhospodarovateľ môže uskutočňovať s CP maržové obchodovanie alebo obchodovanie na krátko (tzv. short selling), t.j. broker môže Klientovi požičať ďalšie peňažné prostriedky alebo CP nad rámec stavu jeho peňažných prostriedkov a CP

Čistá hodnota klientskeho účtu - kumulatívna hodnota všetkých CP, peňažných prostriedkov a úverov na klientskom účte Klienta

Prevodný príkaz banke - príkaz na prevod peňažných prostriedkov z bankového účtu Klienta na účet brokera, ktorý Klient udeľuje banke. Bankový účet Klienta, z ktorého budú zasielané peňažné prostriedky na účet brokera musí byť vedený na meno Klienta

Pokyn na výplatu - pokyn na prevod peňažných prostriedkov z klientskeho účtu Klienta vedeného v evidencii brokera, na bankový účet Klienta uvedený v Zmluve, resp. na iný bankový účet Klienta, určený Klientom.

Odmena Obhospodarovateľa - odmena stanovená Cenníkom služieb pre individuálne riadenie portfólia (ďalej len „Cenník služieb“), ktorú je Klient povinný zaplatiť Obhospodarovateľovi za riadne obstaranie obchodu s CP. Odmena nezahŕňa náklady Obhospodarovateľa vynaložené v súvislosti s obstaraním obchodu, ani bankové poplatky spojené s pohybom peňažných prostriedkov Klienta na bankových účtoch. Odmena Obhospodarovateľa zahŕňa poplatky brokera (zahraničného obchodníka s cennými papiermi)

Náklady - náklady vynaložené Obhospodarovateľom pri plnení svojho záväzku (najmä poplatky brokera, zahraničného trhu, zahraničného registra, regulátorov trhu, clearingových inštitúcií a pod.).

Bankové poplatky - poplatky spojené s prevodom peňažných prostriedkov Klienta z jeho bankového účtu na účet brokera a poplatky spojené s prevodom peňažných prostriedkov Klienta z účtu brokera na bankový účet Klienta

II.

Všeobecné ustanovenia

1. CP a peňažné prostriedky Klienta sa nachádzajú na jeho klientskom účte vedenom brokerom na meno Klienta. Klient je oprávnený otvoriť si aj viac klientskych účtov, ktoré budú tieto odlišené číslom klientskeho účtu a tiež číselným rozlíšením v názve klientskeho účtu. Po ukončení Zmluvy budú uzavreté všetky tieto klientske účty.
2. Klient alebo jeho zástupca je povinný v súlade s ustanovením § 73a ods. 1 a 2 zákona o cenných papieroch Obhospodarovateľovi poskytnúť a/alebo umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje v rozsahu stanovenom v § 73a ods. 1 zákona o cenných papieroch. Obhospodarovateľ je podľa § 73a ods. 3 zákona o cenných papieroch oprávnený aj bez súhlasu a informovania Klienta alebo jeho zástupcu zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 73a ods. 1 zákona o cenných papieroch. Údaje, na ktoré sa vzťahuje § 73a ods. 1 až 3 zákona o cenných papieroch, je Obhospodarovateľ

povinný sprístupniť a poskytovať na spracúvanie zahraničnému brokerovi. Klient podpisom Zmluvy udeľuje Obhospodarovateľovi súhlas s cezhraničným prenosom osobných údajov Klienta do USA, ktorý je nevyhnutný na uzavretie a plnenie zmluvného vzťahu medzi Obhospodarovateľom a Klientom. Klient tiež berie na vedomie, že USA z pohľadu práva Európskej únie nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov.

3. Broker vedie Klientovi klientsky účet. Klientsky účet obsahuje evidenciu CP a evidenciu peňažných prostriedkov. Obhospodarovateľ neposkytuje Klientovi vedľajšiu investičnú službu držiteľskej správy, t.j. nevykonáva vo svojom mene a na účet Klienta voči tretím osobám právne úkony potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s finančnými nástrojmi. Obhospodarovateľ tiež nie je povinný zabezpečovať výkon hlasovacích práv a súvisiacich činností na valných zhromaždeniach.
4. Obhospodarovateľ je oprávnený použiť na splnenie svojho záväzku aj inú osobu.
5. Všetky informácie, ktoré sa zmluvné strany dozvedia o sebe a o tretích osobách počas trvania účinnosti tejto Zmluvy bez predchádzajúceho charakteru verejnej informácie podliehajú utajeniu a obe strany sú viazané mlčanlivosťou. Záväzok mlčať trvá aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu. To sa nevzťahuje na prípady, kedy je Obhospodarovateľ alebo Klient povinný poskytnúť údaje príslušným štátnym orgánom alebo iným subjektom na základe platných právnych predpisov.
6. Ak dôjde počas účinnosti tejto Zmluvy k úmrtiu Klienta, ktorý je fyzickou osobou, Obhospodarovateľ bez zbytočného odkladu potom, ako mu bude oznámená táto skutočnosť, predá všetky CP z portfólia zomrelého Klienta a na jeho investičnom účte ponechá len peňažné prostriedky. Uvedené peňažné prostriedky budú predmetom dedenia. Pri predaji CP z portfólia Klienta bude Obhospodarovateľ postupovať v súlade so záujmami Klienta a investičnou stratégiou.
7. Broker umožní Klientovi pasívny prístup k jeho klientskemu účtu, pričom Klient sa bude môcť prostredníctvom internetovej stránky informovať o svojom portfóliu, stave peňažných prostriedkov, o vyúčtovaní uskutočnených obchodov, vrátane informácií podľa § 73k zákona o cenných papieroch, a tiež bude mať prístup k aktuálnemu zneniu obchodných podmienok, cenníka služieb, investičnej stratégie a ostatnej dokumentácie. Za týmto účelom Obhospodarovateľ vygeneruje Klientovi pri zriadení klientskeho účtu užívateľské meno a heslo, ktoré oznámi Klientovi. Užívateľské meno a heslo sú jedinečné. Pasívny prístup Klienta k svojmu klientskemu účtu slúži len na informačné účely, nie je možné zo strany Klienta aktívne disponovať svojim portfóliom, t.j. Klient nemôže podávať pokyny na kúpu alebo predaj CP a pod. Prístupom k aktuálnemu zneniu obchodných podmienok má Klient súčasne prístup k informáciám podľa § 73d a 73p zákona o cenných papieroch, ktoré mu Obhospodarovateľ poskytuje prostredníctvom trvanlivého média (internetovej stránky) a sú súčasťou obchodných podmienok.
8. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Zmluvy, Obchodných podmienok alebo ich príloh stanú v dôsledku zmien v legislatíve Slovenskej republiky neúčinnými, strácajú účinnosť aj v zmluvnom vzťahu medzi Obhospodarovateľom a Klientom. Tým nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
9. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pričom bližšie upravujú zmluvný vzťah medzi Obhospodarovateľom a Klientom. Pre zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami majú vždy prednosť a platia ustanovenia Obchodných

podmienok pred ustanoveniami Zmluvy, pričom to platí tiež pre prípad, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy dostane do rozporu s Obchodnými podmienkami.

III.

Postup pri vzniku zmluvného vzťahu

1. Súhlas so Zmluvou a všetkými jej prílohami vyjadruje Klient podpisom Zmluvy.
2. Obhospodarovateľ je povinný získať potrebné informácie týkajúce sa znalostí a skúseností Klienta v oblasti investícií, jeho finančnú situáciu a jeho investičné ciele a na základe takto získaných informácií odporučiť Klientovi konkrétny typ portfólia, ktorý je pre neho vhodný so zreteľom na zistenú úroveň jeho znalostí a skúseností. Pre tento účel je Klient v rámci nevyhnutnej súčinnosti, povinný vyplniť Investičný profil Klienta a ako riadne vyplnený sa stáva súčasťou dokumentácie Obhospodarovateľa pre riadenie portfólia, čím Obhospodarovateľ zároveň splnil svoju povinnosť stanovenú podľa § 73f zákona o cenných papieroch.
3. Na základe údajov uvedených Klientom v Investičnom profile, Obhospodarovateľ vyhodnotí investičné skúsenosti a znalosti, investičné zámery a finančnú situáciu Klienta, pričom Klientovi vypracuje príslušnú investičnú stratégiu pre riadenie individuálneho portfólia v závislosti od takto zistených informácií. Príslušná investičná stratégia, na základe ktorej bude Obhospodarovateľ riadiť príslušné portfólio aktív Klienta, tvorí prílohu Zmluvy a jej znenie sa nachádza na internetovej stránke Obhospodarovateľa.
4. Klient je povinný vždy, keď sa jeho údaje uvedené v investičnom profile menia, vykonať ich aktualizáciu a oznámiť zmenu údajov Obhospodarovateľovi. Neoznámenie zmeny údajov ide na zodpovednosť Klienta.
5. Obhospodarovateľ je oprávnený spoliehať sa na informácie, ktoré mu poskytol Klient, pričom v žiadnom prípade nezodpovedá za nepravdivé informácie poskytnuté Klientom.
6. Po registrácii Klienta v systéme Obhospodarovateľ, vyplnení a vyhodnotení investičného profilu, oboznámení sa s podmienkami Zmluvy a všetkých jej príloh, uzavrie Zmluvné strany Zmluvu Spolu s podpísanou Zmluvou odovzdá Klient Obhospodarovateľovi aj fotokópiu dvoch preukazov totožnosti (občiansky preukaz, pas alebo vodičský preukaz), fotokópiu akejkoľvek faktúry potvrdzujúcej trvalý pobyt Klienta (napr. za energiu, SIPO a pod.) nie staršiu ako 3 mesiace a vyplnený a podpísaný W-8 formulár.
7. Obhospodarovateľ po obdržaní Zmluvy vygeneruje Klientovi v súčinnosti s brokerom užívateľské meno a užívateľské heslo. Jedno vyhotovenie Zmluvy si ponechá Obhospodarovateľ, druhé vyhotovenie Zmluvy a užívateľské heslo zašle Obhospodarovateľ poštovou zásielkou Klientovi na jeho platnú adresu uvedenú v Zmluve. Užívateľské meno zašle Obhospodarovateľ Klientovi e-mailom na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.
8. Uzatvorenie Zmluvy a prevzatie užívateľského mena a užívateľského hesla je možné uskutočniť aj osobne, na pracovisku Obhospodarovateľa.
9. Užívateľské meno a užívateľské heslo sú jedinečné, preto je potrebné, aby ich Klient uschovával na bezpečnom mieste.

10. Klient po obdržaní Zmluvy, užívateľského mena a užívateľského hesla, podá prevodný príkaz banke za účelom zaslania peňažných prostriedkov, určených na kúpu CP, na účet brokera.
11. Klient sa zaväzuje pri uzavretí Zmluvy, ako aj počas celej doby jej trvania, bez zbytočného odkladu oznamovať Obhospodarovateľovi všetky skutočnosti, ktoré sú podstatné a potrebné pre obstaranie kúpy alebo predaja CP podľa Zmluvy, ako aj akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov, ktoré skôr poskytol Obhospodarovateľ v súvislosti s uzavretím Zmluvy.
12. Klient je povinný Obhospodarovateľovi bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti Obhospodarovateľa, poskytnúť všetky dokumenty, ktoré budú potrebné pri uzavretí Zmluvy alebo v priebehu spolupráce v zmysle uzavretej Zmluvy pri zastupovaní Klienta u brokerov na zahraničných trhoch.

IV.

Klientsky účet a podmienky obchodovania s CP. Predaj na krátko

1. Klient má zriadený maržový klientsky účet v evidencii brokera. Klientsky účet je vedený na meno Klienta, pričom Obhospodarovateľ nie je oprávnený držať peňažné prostriedky ani finančné nástroje Klienta.
2. Obchodný systém Obhospodarovateľa zaznamenáva všetky pohyby aktív Klienta, pričom vykonáva denný prepočet hodnoty aktív Klienta.
3. Obhospodarovateľ je oprávnený v mene Klienta, alebo vo svojom mene, a na účet Klienta vykonávať náležité pokyny, predovšetkým na kúpu alebo predaj CP, za účelom zhodnotenia majetku Klienta investíciou do iného finančného nástroja.
4. Maržový klientsky účet môže byť využívaný na hotovostné obchodovanie, na maržové obchodovanie a obchodovanie nakrátko - tzv. short selling. Pri maržovom obchodovaní a predajoch nakrátko môže zahraničný register CP zapožičať ďalšie finančné prostriedky alebo finančné nástroje nad rámec peňažných prostriedkov Klienta na účely obchodovania. Pôžičku na nákup finančných nástrojov je možné použiť iba na vybranú množinu finančných nástrojov (tzv. zoznam maržových finančných nástrojov je dostupný na internetovej stránke). Množina finančných nástrojov, pri ktorých je možný predaj nakrátko, je taktiež presne vymedzená a aktualizovaná na dennej báze (tzv. zoznam shortovateľných finančných nástrojov je dostupný na internetovej stránke).
5. Pôžička poskytovaná brokerom musí byť zabezpečená majetkom Klienta (CP alebo hotovosťou) a broker za jej poskytnutie môže účtovať Klientovi poplatok (úrok).
6. Pri predaji nakrátko Obhospodarovateľ vypožičia CP od brokera, ktoré následne predá na zahraničnom trhu. V elektronickom obchodovaní sa tieto dve operácie udejú súčasne podaním predajného pokynu nakrátko. Vrátenie CP, alebo spätná kúpa nie je časovo obmedzená, predávajúci však musí zaplatiť úrok, vypočítaný z uzatváracej hodnoty predaných CP a musí spĺňať udržiavacie maržové požiadavky.

V.

Určenie hodnoty portfólia a výnosy.

1. Obhospodarovateľ je povinný určovať hodnotu portfólia a viesť o tom záznamy na dennej báze ako súčet aktív Klienta, ktorých hodnota je určená z poslednej známej

zatváracej ceny daného aktíva. Obhospodarovateľ určuje hodnotu portfólia a výnosy v mene EUR, prípadne v inej mene.

2. Ročný výnos portfólia Klienta vypočítava Obhospodarovateľ na ročnej báze k 31.12. príslušného roka v EUR. Ročný výnos portfólia Klienta je určený ako súčet rozdielu hodnoty portfólia klienta k 31.12. príslušného roka a predchádzajúceho roka a rozdielu medzi peňažnými výbermi a vkladmi Klienta.
3. V prvom roku zmluvného vzťahu výnos portfólia, ako základ odmeny za riadenie portfólia, vypočíta Obhospodarovateľ k 31.12. ako súčet rozdielu hodnoty portfólia Klienta k 31.12. príslušného kalendárneho roka a hodnoty portfólia ku dňu pripísania peňažných prostriedkov Klienta na jeho klientsky účet a rozdielu medzi peňažnými výbermi a vkladmi Klienta.
4. V prípade, že Zmluva zanikne z akéhokoľvek dôvodu v priebehu roka, je Obhospodarovateľ povinný ku dňu zániku Zmluvy určiť hodnotu portfólia Klienta a určiť hodnotu výnosu portfólia Klienta. Výnos portfólia Klienta bude v tomto prípade určený ako súčet rozdielu hodnoty portfólia klienta ku dňu zániku Zmluvy a hodnoty portfólia k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka alebo ku dňu pripísania peňažných prostriedkov Klienta na jeho klientsky účet, ak bola Zmluva uzavretá v priebehu príslušného roka, a rozdielu medzi peňažnými výbermi a vkladmi Klienta.
5. Pokiaľ dôjde k zániku Zmluvy v priebehu plynutia ročného zúčtovacieho obdobia, vykoná Obhospodarovateľ konečné zúčtovanie od posledného zúčtovania ku dňu zániku Zmluvy.

VI.

Odmena, poplatky a platobné podmienky

1. Služby poskytované na základe tejto Zmluvy sú poskytované za odmenu. Jednotlivé druhy odmien Obhospodarovateľa sú stanovené v Cenníku služieb, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Cenník služieb tvorí prílohu Zmluvy a jej neoddeliteľnú súčasť. Klient podpisom Zmluvy prehlasuje, že má k dispozícii Cenník služieb, pričom je s ním oboznámený a súhlasí s jeho znením. Aktuálne znenie Cenníka služieb, vrátane jeho príloh, sa nachádza na internetovej stránke Obhospodarovateľa, pričom Klient má k nemu prístup po prihlásení sa na svoj klientsky účet.
3. Obhospodarovateľ je oprávnený meniť Cenník služieb jednostranne, pričom každá zmena Cenníka služieb nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre obidve zmluvné strany dňom uverejnenia nového znenia Cenníka služieb na internetovej stránke.
4. Obhospodarovateľ je oprávnený zúčtovať si odmenu, náklady a bankové poplatky priamo z klientskeho účtu Klienta.
5. Odmena nezahŕňa náklady Obhospodarovateľa vynaložené v súvislosti s obstaraním obchodu, ani bankové poplatky spojené s pohybom peňažných prostriedkov Klienta na bankových účtoch. Náklady vynaložené Obhospodarovateľom pri plnení svojho záväzku sú najmä poplatky brokera, zahraničného trhu, zahraničného registra, regulátorov trhu, clearingových inštitúcií a pod.

VII.

Podávanie pokynov

1. Klient je oprávnený podať Obhospodarovateľovi len pokyn na výplatu, ktorým dáva inštrukciu na výber svojich peňažných prostriedkov.
2. Klient môže prostredníctvom pokynu na výplatu kedykoľvek požiadať o vyplatenie peňažných prostriedkov zo svojho klientskeho účtu vedeného u brokera. Klient môže uplatniť svoj pokyn na výplatu prostredníctvom Obhospodarovateľa..
3. Klient môže zadať iba taký pokyn na prevod, na ktorý má dostatok voľných peňažných prostriedkov a aktív (vrátane poplatkov) na svojom klientskom účte. Pokiaľ pokyn na prevod presahuje hodnotu voľných peňažných prostriedkov vedených na klientskom účte, je Obhospodarovateľ oprávnený vykonať predaj CP smerujúci k získaniu voľných peňažných prostriedkov v objeme určenom Klientom v pokyne na prevod. Klient zároveň prehlasuje, že si je vedomý rizika prípadných strát alebo nedosiahnutia investičných zámerov a nesie plnú zodpovednosť za prípadné straty.

VIII.

Práva a povinnosti zmluvných strán a informačné povinnosti

1. Obhospodarovateľ je povinný uskutočňovať svoju činnosť s náležitou odbornou starostlivosťou v záujme Klienta, pričom nesmie dávať prednosť obchodom na vlastný účet. Obhospodarovateľ plní pokyny Klienta za čo najvýhodnejších podmienok.
2. Obhospodarovateľ uskutočňuje investičné rozhodnutia smerujúce ku kúpe alebo predaju finančných nástrojov na klientskom účte Klienta. Svoje investičné rozhodnutie oznámi telefonicky, prostredníctvom nahrávanej linky brokerovi, ktorý vykoná toto investičné rozhodnutie Obhospodarovateľa na klientskom účte.
3. Klient záväzne prehlasuje, že je finančne dostatočne vybavený na obchodovanie s cennými papiermi a finančnými nástrojmi na finančných trhoch, má dostatočné skúsenosti s obchodovaním, ktoré mu Obhospodarovateľ ponúka a pozná riziká a charakteristiky tohto obchodovania. V tejto súvislosti sa Obhospodarovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi služby so zreteľom na úroveň jeho odborných znalostí a skúseností, ako obchodníka s cennými papiermi.
4. Obhospodarovateľ nesmie poskytnúť informácie získané od Klienta inej osobe a nesmie tieto informácie využiť vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.
5. Obhospodarovateľ je pri výkone svojej činnosti povinný vyhýbať sa konfliktu záujmov medzi ním a Klientom, ako aj medzi Klientom a inými klientmi Obhospodarovateľa. V prípade, že dôjde ku konfliktu záujmov medzi Obhospodarovateľom a Klientom, je Obhospodarovateľ povinný uprednostniť záujmy Klienta pred vlastnými záujmami.
6. Obhospodarovateľ nesmie pri svojej činnosti používať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie a nesmie ponúkať výhody, ktorých spoľahlivosť nemôže zaručiť a nesmie zamlčovať dôležité skutočnosti.
7. Obhospodarovateľ nie je oprávnený držať peňažné prostriedky ani finančné nástroje Klienta, takže sa voči nemu nemôže dostať do postavenia dlžníka.
8. Obhospodarovateľ je povinný dokumentovať spôsob uskutočnenia obchodu a kontrolovať objektívnosť evidovaných údajov.
9. Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Obhospodarovateľovi všetky skutočnosti, ktoré sú podstatné a potrebné k obstaraniu kúpy alebo predaja

cenných papierov podľa zmluvy, ako aj akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov, ktoré skôr poskytol Obhospodarovateľ v súvislosti s uzavretím zmluvy.

IX.

Predzmluvné informácie

1. Obhospodarovateľ poskytuje Klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. a) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o obchodníkovi s cennými papiermi):
 - a) Mercurius Pro, o.c.p., a.s., sídlo : Zámocké schody 2/A, 811 01 Bratislava, internetová adresa : www.mercuriuspro.sk, e-mail: dealing@mercurius.pro;
 - b) Klient môže používať v obchodnom styku s Obhospodarovateľom slovenský jazyk a v slovenskom jazyku môže Klient od Obhospodarovateľa získavať doklady a iné informácie.
 - c) forma komunikácie s Klientom je upravená v článku XV. Obchodných podmienok a forma komunikácie s Klientom pri podávaní a prijímaní pokynov je upravená v článku pri podávaní a prijímaní pokynov je upravená v článku VII. Obchodných podmienok;
 - d) Obhospodarovateľ má udelené povolenie na poskytovanie investičných služieb od Národnej banky Slovenska zo dňa 27.8.2017, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 14.9.2017. Príslušným orgánom, ktorý dohliada na činnosť klienta je Národná banka Slovenska, so sídlom : ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika;
 - e) Obhospodarovateľ informuje Klienta o podávaní správ o výkonnosti investičnej služby riadenie portfólia :

Informácie o výkonnosti služby riadenie portfólia sú súčasťou pravidelných výpisov o činnostiach súvisiacich s riadením portfólia podľa písm. h) tohto bodu. Pri poskytovaní služby riadenie portfólia informuje ďalej Obhospodarovateľ Klienta, keď sa celková hodnota portfólia stanovená na začiatku každého obdobia vykazovania zníži o 10 % a pri následných zníženiach o násobky 10 %, a to najneskôr do konca pracovného dňa, v ktorom sa tento prah prekročil, alebo keď došlo k prekročeniu prahu počas nepracovného dňa, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa. Obhospodarovateľ nevyužíva pri riadení portfólia pákový efekt.
10. Obhospodarovateľ nie je oprávnený držať peňažné prostriedky ani finančné nástroje klienta.

Na majetok klienta sa vzťahuje systém ochrany klientov, zabezpečovaný Garančným fondom investícií v Slovenskej republike, a to za podmienok stanovených zákonom o cenných papieroch. Obhospodarovateľ má vo svojich prevádzkových priestoroch uverejnenú v slovenskom jazyku informáciu o ochrane klientov podľa zákona o cenných papieroch, vrátane všeobecných podmienok poskytovania náhrad stanovených Garančným fondom investícií. Uvedená informácia sa nachádza aj na svojom webovom sídle.
- f) Obhospodarovateľ uplatňuje a dodržiava účinné opatrenia pri konflikte záujmov, pričom Obhospodarovateľ postupuje v súlade s § 71l a § 71m zákona o cenných papieroch. Obhospodarovateľ poskytuje svoj vnútorný predpis upravujúci

opatrenia na zistenie a zvládanie konfliktu záujmov, jeho stálym uverejnením na internetovej stránke.

- g) Obhospodarovateľ poskytne Klientovi na trvanlivom médiu (e-mailom alebo v listinnej forme) pravidelné výpisy o činnostiach súvisiacich s riadením portfólia, vykonaných na účet tohto klienta, Obhospodarovateľ túto povinnosť nemá, ak tieto výpisy poskytne klientovi tretia osoba, t.j. broker.

Pravidelné výpisy o činnostiach súvisiacich s riadením portfólia obsahujú tieto informácie:

- obchodné meno Obhospodarovateľa,
- názov alebo iné označenie účtu (číslo Rámcovej zmluvy o riadení portfólia) neprofesionálneho klienta,
- zloženie a ocenenie portfólia vrátane podrobných informácií o každom držanom finančnom nástroji, jeho trhovej hodnote alebo reálnej cene, ak trhovú hodnotu nie je dostupná, o hotovostnom zostatku na začiatku a na konci vykazovaného obdobia a o výkonnosti portfólia počas vykazovaného obdobia,
- celková suma poplatkov a nákladov, ktoré vznikli počas vykazovaného obdobia, s rozpisom jednotlivých položiek obsahujúcim aspoň celkové poplatky za správu a celkové náklady spojené s vykonaním a vyhlásenie, ak je to potrebné, že podrobnejší výpis bude poskytnutý na požiadanie,
- porovnanie výkonnosti počas obdobia uvedeného v tomto výpise s referenčnou výnosnosťou, ak bola dohodnutá,
- celková suma dividend, úrokov a iných platieb prijatých počas vykazovaného obdobia v súvislosti s portfóliom klienta,
- informácie o iných úkonoch Obhospodarovateľa, ktoré zakladajú práva súvisiace s finančnými nástrojmi v portfóliu,
- pre každý obchod uskutočnený počas príslušného obdobia informácia vo forme oznámenia potvrdzujúceho vykonanie pokynu (v rozsahu: dátum a obchodný deň, čas vykonania pokynu, typ pokynu, identifikácia miesta výkonu, identifikácia finančného nástroja, ukazovateľ kúpy alebo predaja finančného nástroja, povaha pokynu, ak nejde o pokyn na kúpu alebo predaj finančného nástroja, množstvo finančného nástroja, jednotková cena, celkové plnenie), ak sa klient nerozhodne, že bude prijímať informácie o jednotlivých uskutočnených obchodoch.

Pravidelné výpisy o stavu portfólia sa poskytujú neprofesionálnym aj profesionálnym klientom raz za tri mesiace, okrem prípadov :

- keď Obhospodarovateľ poskytuje svojim klientom prístup k elektronickému systému, ktorý spĺňa požiadavku trvanlivého média, kde možno mať prístup k aktuálnym oceneniam portfólia klienta a kde má klient jednoduchý prístup k informáciám a Obhospodarovateľ má dôkaz, že klient využil prístup k oceňovaniu svojho portfólia aspoň raz za príslušný štvrťrok;
- keď sa uplatňuje režim prijímania oznámení o jednotlivých transakciách uvedený nižšie, musí sa pravidelný výpis poskytnúť aspoň raz za dvanásť mesiacov;

- keď sa v zmluve medzi Obhospodarovateľom a klientom o službe správy portfólia povoľuje portfólio s pákovým efektom, pravidelný výpis sa musí poskytnúť aspoň raz za mesiac.

Ak sa klient rozhodne, že bude prijímať informácie o jednotlivých uskutočnených transakciách, okamžite po tom, ako Obhospodarovateľ vykoná transakciu, poskytne Obhospodarovateľ klientovi základné informácie o tejto transakcii na trvanlivom médiu. Obhospodarovateľ zasiela klientovi oznámenie potvrdzujúce transakciu, najneskôr v prvý pracovný deň po jej vykonaní, alebo ak potvrdenie prijal Obhospodarovateľ od tretej strany, najneskôr v prvý pracovný deň po prijatí potvrdenia od tretej strany.

2. Obhospodarovateľ poskytuje Klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. b) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o finančných nástrojoch, navrhovaných finančných stratégiách a upozorneniach o rizikách spojených s investíciami):
 - a) Obhospodarovateľ riadi Klientovi jeho portfólio finančných nástrojov, ktorými sú :
 - akcia: finančný nástroj, ktorý reprezentuje časť základného imania akciovej spoločnosti, ktorá danú akciu emitovala. Majiteľ akcie je akcionárom spoločnosti. Akcia predstavuje práva akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti, jej zisku a na likvidačnom zostatku po jej zrušení s likvidáciou;
 - dlhopis: finančný nástroj, ktorého majiteľ je veriteľom emitenta, ktorý dlhopisy vydal. S dlhopisom je spojené právo majiteľa požadovať splácanie dlžnej sumy v menovitej hodnote a vyplácanie výnosov z nej k určitému dátumu a povinnosť emitenta tieto záväzky splniť. Dlhopis je vydaný na určitú dobu a platný do dátumu tzv. maturity (expirácie);
 - pokladničná poukážka: je nástroj peňažného trhu so splatnosťou najviac jeden rok od jeho vydania. Výnos z nej sa určuje rozdielom medzi menovitou hodnotou pokladničnej poukážky a jej emisným kurzom. Pokladničná poukážka potvrdzuje právo majiteľa pokladničnej poukážky požadovať pri jej splatnosti výplatu peňažných prostriedkov vo výške menovitej hodnoty pokladničnej poukážky.
 - Cenné papiere alebo majetkové účasti vo fondoch kolektívneho investovania : Exchange Traded Fond (ETF): finančný nástroj, ktorý reprezentuje vo forme akcií vlastníctvo v špecializovanom fonde. Fond spravuje portfólio hotovosti a finančných nástrojov, ktorými sa snaží čo najvernejšie kopírovať výkon a dividendový výnos špecifických indexov, komodít a pod. Keďže majú ETF formu akcií, sú na rozdiel od podielových fondov oceňované a obchodované počas celého obchodovania na burze a investor má možnosť bežným spôsobom kúpiť alebo predať celé portfólio ETF obsiahnuté v jednom ETF;
 - b) Obhospodarovateľ riadi portfólio Klienta v súlade s investičnou stratégiou, ktorá tvorí prílohu Zmluvy a ktorú má Klient k dispozícii. Investičná stratégia bola určená na základe investičného profilu vyplneného Klientom;
 - c) riziká spojené s investovaním do finančných nástrojov sú uvedené v článku X. Obchodných podmienok a na internetovej stránke.

3. Obhospodarovateľ poskytuje Klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. c) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o mieste výkonu služby) : Obhospodarovateľ na základe vlastného rozhodovania zadáva pokyny na kúpu alebo predaj finančných nástrojov brokerovi (telefonicky, prostredníctvom nahrávaného telefónu), ktorý prostredníctvom systému SMART automaticky nasmeruje záväzný pokyn na vykonanie na príslušnú burzu cenných papierov, ECN alebo tvorcovi trhu (tzv. best execution policy : princíp najlepšieho vykonania pokynov). Zoznam miest výkonu, t.j. zoznam zahraničných trhov) sa nachádza na internetovej stránke.
4. Obhospodarovateľ poskytuje klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. d) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o nákladoch a súvisiacich poplatkoch) :
 - a) Cenník služieb stanovuje presnú výšku odmeny Obhospodarovateľ, ako aj všetkých súvisiacich nákladov. Odmena Obhospodarovateľa nezahŕňa náklady (najmä poplatky brokera, zahraničného trhu, zahraničného registra, regulátorov trhu, clearingových inštitúcií a pod.);
 - b) odplata Obhospodarovateľa je uhrádzaná v mene, v ktorej je denominovaný finančný nástroj, resp. v mene krajina, na trhu ktorej sa realizoval obchod s CP. Odplatu zúčtuje broker priamo z účtu klienta;
 - c) Obhospodarovateľ týmto výslovne upozorňuje Klienta na skutočnosť, že v súvislosti s riadením portfólia môžu Klientovi vzniknúť ďalšie súvisiace náklady (vrátane daňových), ktoré nie sú platené prostredníctvom Obhospodarovateľa a ktorý ich zaplatenie ani nevyžaduje;
 - d) náklady Klienta spojené s obchodovaním s finančnými nástrojmi môžu byť ovplyvnené bankovými poplatkami spojenými s prevodmi peňažných prostriedkov Klienta.
5. Obhospodarovateľ v súlade s ustanovením § 73d ods. 2 zákona o cenných papieroch poskytol Klientovi v dostatočnom časovom predstihu predtým, ako Klient podpísal Zmluvu, podmienky tejto Zmluvy a všetky informácie uvedené v Zmluve a jej prílohách, vrátane týchto predzmluvných informácií v zmysle § 73d a 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch. Klient záväzne vyhlasuje, že bol včas vopred riadne oboznámený s podmienkami Zmluvy a so všetkými informáciami uvedenými v Zmluve a vo všetkých jej prílohách, vrátane týchto predzmluvných informácií v zmysle § 73d a 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch, pričom túto skutočnosť potvrdzuje svojim podpisom na Zmluve.
6. Obhospodarovateľ v súlade s ustanovením § 73d ods. 6 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi informáciu, že finančné nástroje a peňažné prostriedky Klienta sú vedené v zahraničných registroch cenných papierov v členských aj nečlenských štátoch Európskej únie, pričom v takom prípade sa tento vzťah sa riadi právom nečlenského štátu Európskej únie. Z uvedeného dôvodu Obhospodarovateľ výslovne upozorňuje Klienta, že jeho práva spojené s finančnými nástrojmi a peňažnými prostriedkami sa môžu odlišovať.
7. Obhospodarovateľ v súlade s ustanovením § 73d ods. 7 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi nasledovné informácie o finančných zábezpekách vo vzťahu k finančným nástrojom alebo peňažným prostriedkom klienta :
 - a) Obhospodarovateľ má právo na predaj cenných papierov Klienta v prípadoch uvedených v článku XII. Obchodných podmienok. Jednostranné započítanie

pohľadávok Obhospodarovateľom nenastane z dôvodu, že Obhospodarovateľ sa nemôže dostať voči Klientovi do postavenia dlžníka;

- b) v prípade maržového obchodovania a obchodovania na krátko má broker záložné právo na všetky finančné nástroje na maržovom klientskom účte za akýkoľvek debetný zostatok na maržovom klientskom účte, ako aj ďalšie zabezpečovacie práva uvedené v článku IV. Obchodných podmienok.
8. Obhospodarovateľ v súlade s ustanovením § 73d ods. 8 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi nasledovné informácie : Obhospodarovateľ na základe vlastného rozhodovania zadáva brokerovi pokyny na kúpu alebo predaj finančných nástrojov. Obhospodarovateľ pri riadení portfólia využíva maržové obchodovanie (pákový efekt), s čím je spojené pre Klienta vyššie riziko. Maržové obchodovanie môže Obhospodarovateľ vykonávať len v súlade s investičnou stratégiou.
9. Obhospodarovateľ v súlade s ustanovením § 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi nasledovné informácie : Obhospodarovateľ poskytuje Klientovi investičnú službu podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona o cenných papieroch, t.j. riadenie portfólia. Obhospodarovateľ na základe vlastného rozhodnutia zadáva pokyny na vykonanie brokerovi, ktorý prostredníctvom svojho systému SMART automaticky nasmeruje pokyn na vykonanie na príslušný zahraničný trh (burzu cenných papierov, OTC trh alebo ECN). Systém SMART zohľadňuje princíp najlepšieho vykonania pokynov, t.j. zabezpečuje nasmerovanie pokynu na zahraničný trh s najvyššou likviditou, najlepšou cenou, najnižšími nákladmi a najvyššou rýchlosťou a pravdepodobnosťou realizácie pokynu.
10. Viac predzmluvných informácií sa nachádza na internetovej stránke Obhospodarovateľa v dokumente „Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby“.

X.

Informácie o rizikách trhu

1. Obhospodarovateľ výslovne upozorňuje Klienta na dôležité skutočnosti a riziká súvisiace s obchodovaním s cennými papiermi a finančnými nástrojmi na finančných trhoch. Predovšetkým Obhospodarovateľ upozorňuje Klienta na to, že obchodovanie s cennými papiermi a finančnými nástrojmi je aktivita zahŕňajúca vysoký stupeň rizika, ktorý vyplýva z používania finančnej sily a z rýchlo sa meniacich finančných trhov. Klient uznáva tieto riziká, ako aj skutočnosť, že tieto riziká môžu mať pre neho za následok finančné nevýhody a straty.
2. Klient výslovne uznáva, že straty dosiahnuté pri obchodovaní s cennými papiermi a finančnými nástrojmi na finančných trhoch znáša v plnom rozsahu sám a Obhospodarovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť, okrem prípadu, keď strata bola spôsobená porušením povinností Obhospodarovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má dostatočné finančné možnosti na to, aby prijal a znášal riziká súvisiace s obchodovaním s cennými papiermi a finančnými nástrojmi a čelil akýmkoľvek stratám vzniknutým v súvislosti s týmto obchodovaním v rámci investičnej služby riadenie portfólia.

3. Klient si výslovne žiada, aby Obhospodarovateľ investoval jeho aktíva v súlade s investičnou stratégiou, s ktorou súhlasí.
4. Obhospodarovateľ nemôže zodpovedať a nezodpovedá za to, že sa každý obchod vykoná za najlepšiu cenu, a to predovšetkým z dôvodu, že Obhospodarovateľ nemusí mať prístup na každý zahraničný trh, na ktorom sa môže konkrétny zahraničný CP obchodovať, alebo tieto obchody s CP môžu byť brokerom alebo zahraničným trhom presmerované na iné trhy ako bolo pôvodne v pokyne zadané z dôvodu vykonateľnosti pokynu, dosiahnutia lepšej ceny alebo z dôvodu nižších poplatkov za obchod (v takom prípade sa vykonanie obchodu s CP môže výrazne oneskoriť), alebo oneskorenia resp. zlyhania obchodných systémov brokerov resp. zahraničných trhov môžu zabrániť vykonaniu obchodu s CP, môžu spôsobiť oneskorenie vykonania obchodu s CP alebo môžu spôsobiť, že obchod s CP sa nevykoná za najlepšiu cenu.
5. Obhospodarovateľ upozorňuje Klienta najmä na nasledovné riziká :
 - a) Trhové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien výmenných kurzov, kreditného rozpätia, ceny akcií alebo trhovej volatility (premenlivosť ceny finančných nástrojov);
 - b) Úrokové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien úrokovej sadzby;
 - c) Menové riziko : riziko vyplývajúce z investovania v cudzej mene, ktoré spočíva v nebezpečenstve, že mena, v ktorej je aktívum denominované, sa v priebehu investičného obdobia znehodnotí oproti domácej mene a v dôsledku toho klesne výnos investície vyjadrený v domácej mene;
 - d) Riziko inflácie : riziko vyplývajúce z inflácie, t.j. zo znehodnocovania investovaných peňažných prostriedkov;
 - e) Riziko miesta výkonu : riziko spojené s trhom CP alebo miestom, kde dochádza k realizácii transakcií s príslušným finančným nástrojom.
 - f) Riziko pákového efektu : finančné nástroje sa obchodujú s tzv. pákou, ktorá umožňuje znásobovať zisk a zároveň prehlbovať stratu násobkom páky.

XI.

Zisťovanie vlastníctva prostriedkov použitých na vykonanie obchodu

1. Obhospodarovateľ pri uzavretí Zmluvy s Klientom zisťuje vlastníctvo prostriedkov Klienta. Vlastníctvo prostriedkov použitých ako peňažný vklad sa zisťuje písomným Prehlásením o vlastníctve prostriedkov, ktorého vzor tvorí prílohu Zmluvy. Klient je povinný uvedené Prehlásenie o vlastníctve prostriedkov podpísať pri uzavretí Zmluvy.
2. Pokiaľ Klient nedoručí Obhospodarovateľovi písomné Prehlásenie o vlastníctve prostriedkov, Obhospodarovateľ je oprávnený odmietnuť prevziať peňažný vklad Klienta.

XII.

Vyrovnanie

1. Po zrealizovaní nákupu alebo predaja CP vykoná broker vyrovnanie v obvyklej dobe a obvyklým spôsobom podľa podmienok príslušného trhu s CP. Peňažné prostriedky získané Obhospodarovateľom za predaj CP Klienta, budú pripísané na klientsky účet Klienta.
2. CP sú po obstaraní ich nákupu vedené na klientskom účte Klienta v evidencii brokera.

3. V prípade, že v ten istý deň dôjde k vysporiadaniu (vyrovnaníu) viacerých obchodov (nákup CP ako aj predaj CP), realizovaných na rovnakom trhu alebo na trhoch s rovnakým vysporiadaním obchodov, môžu byť tieto vysporiadané vzájomným i čiastočným zápočtom (saldom).
4. Obhospodarovateľ je oprávnený uspokojiť svoju splatnú či nesplatnú pohľadávku voči Klientovi tak, že môže predať akékoľvek alebo všetky CP vedené na klientskom účte Klienta vedenom brokerom, a z predaja CP uspokojiť svoju pohľadávku v plnej výške. Obhospodarovateľ tak učiní po tom, čo Klient neuhradil svoj záväzok voči Obhospodarovateľovi ani v lehote určenej v písomnej výzve Obhospodarovateľa adresovanej Klientovi.
5. Pre výplatu peňažných prostriedkov platia ustanovenia článku VII. Týchto obchodných podmienok.

XIII.

Zodpovednosť za škodu

1. Obhospodarovateľ zodpovedá v zmysle platných predpisov Klientovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
2. Obhospodarovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú nečinnosťou, nezrovnalosťou v evidencii, zlyhaním alebo chybou brokerov, zahraničných trhov CP, zahraničných registrov CP, prípadne iných osôb.
3. Obhospodarovateľ nenesie zodpovednosť za
 - a) straty, ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku trhového, úrokového alebo menového rizika, rizika inflácie, rizika miesta výkonu alebo akéhokoľvek iného rizika spojeného s investovaním do finančných nástrojov;
 - b) škodu, ktorá vznikne porušením Zmluvy zo strany Klienta,
 - c) prípadné ťarchy, vecné alebo záväzkové nakúpených CP alebo iné právne vady, ktoré nie sú zaznamenané v zahraničnom registri CP,
4. Obhospodarovateľ nenesie zodpovednosť za priamu alebo nepriamu škodu, či akúkoľvek inú ujmu, ktorá môže Klientovi vzniknúť najmä z nasledujúcich dôvodov:
 - a) nekvalitná funkčnosť resp. nefunkčnosť softwarového a hardwarového či systémového vybavenia na strane Klienta,
 - b) počítačové vírusy,
 - c) prerušenie, nedostupnosť, či nefunkčnosť internetového pripojenia,
 - d) zlyhanie komunikačných liniek.
5. Obhospodarovateľ nie je zodpovedný za nedodržanie zmluvných ustanovení, pokiaľ sa tak stalo z dôvodov, ktoré nezavinil a ktoré sú mimo jeho kontroly (ďalej len „vyššia moc“). Menovite (nie však výhradne) sa vyššou mocou rozumejú : všetky softwarové vady a počítačové vírusy (známe alebo ešte neobjavené) v použitých programoch tretích strán nutných na plnenie diela a ich neoddeliteľné súčasti, fyzické podmienky prevádzky (napr. výpadok elektrického prúdu, výpadok telekomunikačnej linky, výpadok komunikačnej linky zabezpečujúcej dátovú komunikáciu s brokerom, blesk, povodeň, živelná pohroma a podobne).
6. Prípados vyššej moci sa rozumie na vôli Obhospodarovateľa nezávislá, neprekonateľná a nepredvídateľná udalosť, ktorú právne predpisy a súdna judikatúra považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť (t.j. prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle Obhospodarovateľa a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno

rozumne predpokladať, že by Obhospodarovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase záväzku túto prekážku predvídal v súlade s § 374 Obchodného zákonníka), a ktorá Obhospodarovateľovi z časti alebo celkom bráni plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.

7. V prípade, že nastane udalosť označená ako prípad vyššej moci, Obhospodarovateľ nezodpovedá za neplnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktorých plneniu bráni udalosť označená ako prípad vyššej moci, a to po celú dobu trvania takejto udalosti. Prípadné škody spôsobené pôsobením vyššej moci znáša každá zmluvná strana v plnom rozsahu samostatne.
8. Obhospodarovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne začne plniť svoje záväzky, akonáhle sa skončí udalosť označená ako prípad vyššej moci. Pokiaľ zásah vyššej moci spôsobí oneskorenie plnenia niektorého zo zmluvných záväzkov, potom sa termíny plnenia týchto záväzkov a záväzkov časovo závisiacich od týchto oneskorených záväzkov predlžujú o tú dobu, po ktorú vyššia moc trvala alebo spôsobila oneskorenie.

XIV.

Sťažnosť

1. Klient je oprávnený uplatniť u Obhospodarovateľa sťažnosť, a to bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy malo prísť k porušeniu povinností Obhospodarovateľa.
2. Sťažnosť je Obhospodarovateľ povinný vybaviť spôsobom určeným v príslušnom vnútornom predpise o vybavovaní sťažností, ktorého znenie je uverejnené na internetovej stránke.

XV.

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

1. Klient vyslovene súhlasí, že v prípade, ak nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach ustanovené inak, bude komunikácia medzi Klientom a Obhospodarovateľom uskutočňovaná prostredníctvom internetovej stránky.
2. Obhospodarovateľ bude poskytovať Klientovi všetky informácie ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane tzv. predzmluvných informácií podľa § 73d a 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch na trvanlivom médiu, ktorým je internetová stránka. Klient si zvolil formu poskytovania informácií na trvanlivom médiu podľa predchádzajúcej vety, pričom výslovne súhlasí s touto formou.
3. Zmluvné strany spoločne záväzne prehlasujú, že ak Obhospodarovateľ poskytuje informácie Klientovi prostredníctvom internetovej stránky, sú splnené nasledovné podmienky :
 - a) poskytovanie informácií touto formou je vhodné vzhľadom na súvislosti, za ktorých sa uskutočňuje obchodný vzťah medzi Obhospodarovateľom a Klientom, pretože obchodný vzťah medzi nimi sa uskutočňuje prostredníctvom internetu (elektronických prostriedkov komunikácie),
 - b) Klient podpisom Zmluvy udelil Obhospodarovateľovi výslovný súhlas s touto formou poskytovania informácií,
 - c) Obhospodarovateľ oznámil Klientovi adresu internetovej stránky a miesto na internetovej stránke, kde sú tieto informácie k dispozícii,
 - d) informácie na internetovej stránke sú aktualizované,
 - e) informácie sú na internetovej stránke prístupné počas 24 hodín denne,

- f) Klient poskytol Obhospodarovateľovi svoju e-mailovú adresu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že napriek tomu, že komunikácia medzi zmluvnými stranami, ako aj poskytovanie informácií Klientovi sa uskutočňuje prostredníctvom internetovej stránky (trvanlivého média), môžu zmluvné strany využívať aj formy poskytovania informácií prostredníctvom iných druhov trvanlivých médií :
- a) elektronická pošta, ktorá bude zasielaná na elektronické adresy špecifikované v záhlaví Zmluvy;
 - b) listinná forma.
5. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Obhospodarovateľovi každú zmenu svojej elektronickej adresy a telefónneho čísla a uskutočniť túto zmenu v obchodnom systéme Obhospodarovateľa. V prípade neoznámenia týchto zmien údajov nesie Klient s tým spojené riziká a škody.

XVI.

Osobitné ustanovenia o ukončení Zmluvy

1. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na ukončení Zmluvy.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je štyri mesiace, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Od prvého dňa plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné vykonávať všetky úkony smerujúce k zrušeniu investičného účtu Klienta a k vyrovnaní vzájomných pohľadávok a záväzkov. Pokiaľ sa to zmluvným stranám nepodarí v priebehu výpovednej lehoty, platí táto povinnosť pre obidve zmluvné strany aj po zániku Zmluvy.
4. Odo dňa účinnosti zániku Zmluvy nie je Obhospodarovateľ povinný a oprávnený pokračovať v činnosti podľa Zmluvy. Ak by však nedokončením činnosti, ktorú Obhospodarovateľ pre Klienta zabezpečuje, mohla Klientovi vzniknúť škoda, zaväzuje sa Obhospodarovateľ upozorniť Klienta na možnosť vzniku takejto škody.
5. Dôvodom ukončenia Zmluvy je tiež zrušenie klientskeho účtu Klienta z akéhokoľvek dôvodu.

XVII.

Osobitné ustanovenia o obchodných podmienkach

1. Aktuálne znenie Obchodných podmienok má Klient k dispozícii na internetovej stránke po prihlásení sa do systému, pričom je pre obidve zmluvné strany záväzné.
2. Klient podpisom Zmluvy prehlasuje, že má k dispozícii Obchodné podmienky, pričom je s nimi oboznámený a súhlasí s ich znením.
3. Obhospodarovateľ je oprávnený meniť Obchodné podmienky jednostranne, pričom každá zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre obidve zmluvné strany dňom uverejnenia nového znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke. Nové, aktuálne znenie Obchodných podmienok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

